

Marche à suivre

Téléchargement de l'application mobile *AlertAware*



Étape 1

Sur l'App Store ou Google Play, télécharger l'application *AlertAware Mobile*.

App Store



Nécessite iOS 14.0 ou une version ultérieure

Google Play



Nécessite Android 6.0 ou une version ultérieure

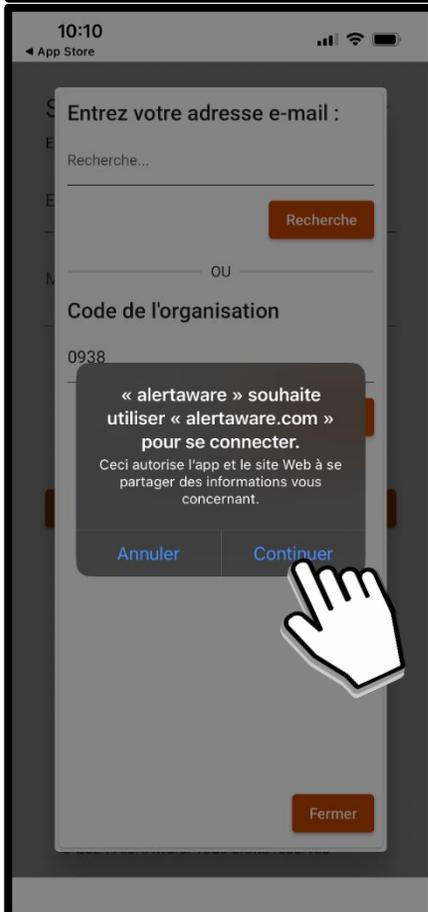
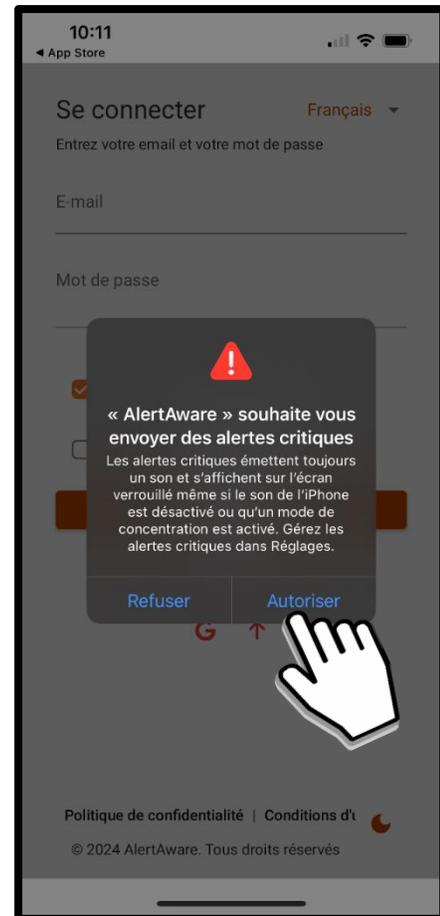
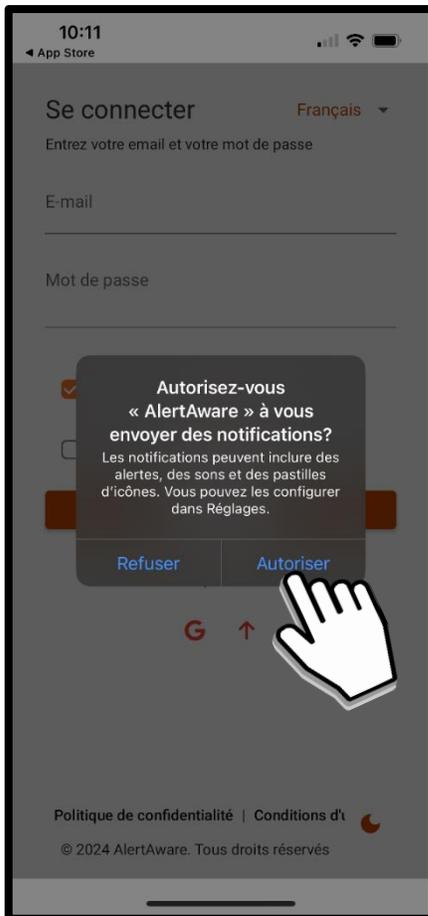
À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE POURSUIVRE

Selon le type d'appareil utilisé et les différentes versions de l'application mobile *AlertAware*, il est possible que les étapes subséquentes ne soient pas toutes présentées de la même façon.

Il importe toutefois de respecter les règles suivantes afin de garantir le succès de l'installation et le bon fonctionnement de l'application:

- ✓ Chaque fois que l'appareil ou l'application demande une autorisation quelconque, la réponse doit toujours être positive (ex. Continuer, Accepter, Autoriser, Oui, etc.);
- ✓ IL NE FAUT PAS entrer le email et le mot de passe directement dans l'application (voir étape 2). L'authentification s'effectue via Office 365.
- ✓ Aucune information personnelle additionnelle n'est requise pour assurer le bon fonctionnement. Vous n'avez pas à entrer votre numéro de cellulaire (voir étape 5).

Exemples de questions qui nécessitent une approbation :



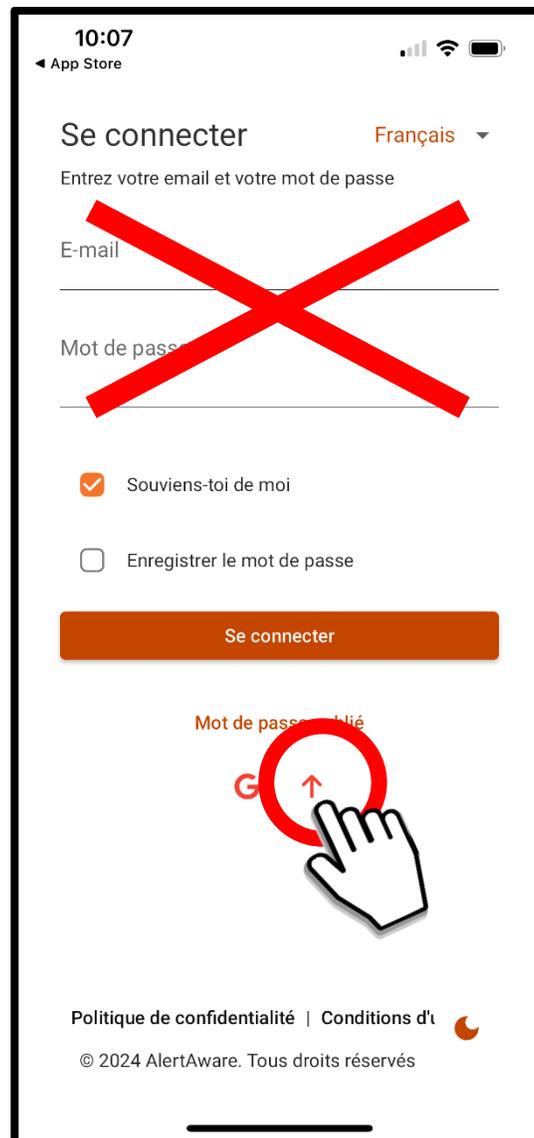
Étape 2

IMPORTANT!

NE PAS entrer l'email et le mot de passe.

Il faut simplement cliquer sur **la flèche** en bas afin de passer à l'étape suivante.

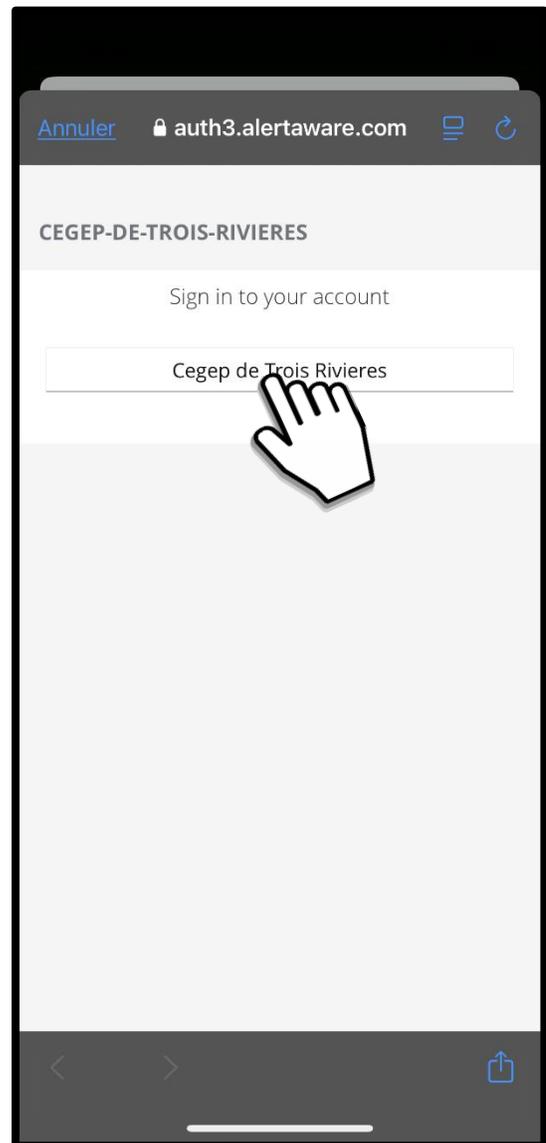
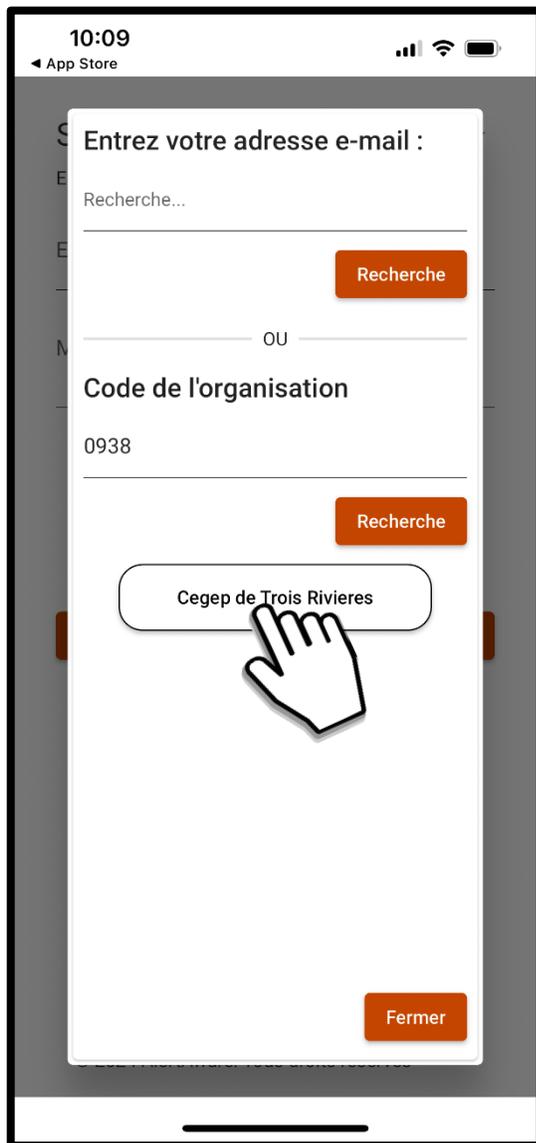
Les informations de connexion seront requises à une étape subséquente.



Étape 3

Entrer le Code de l'organisation suivant : **0938**

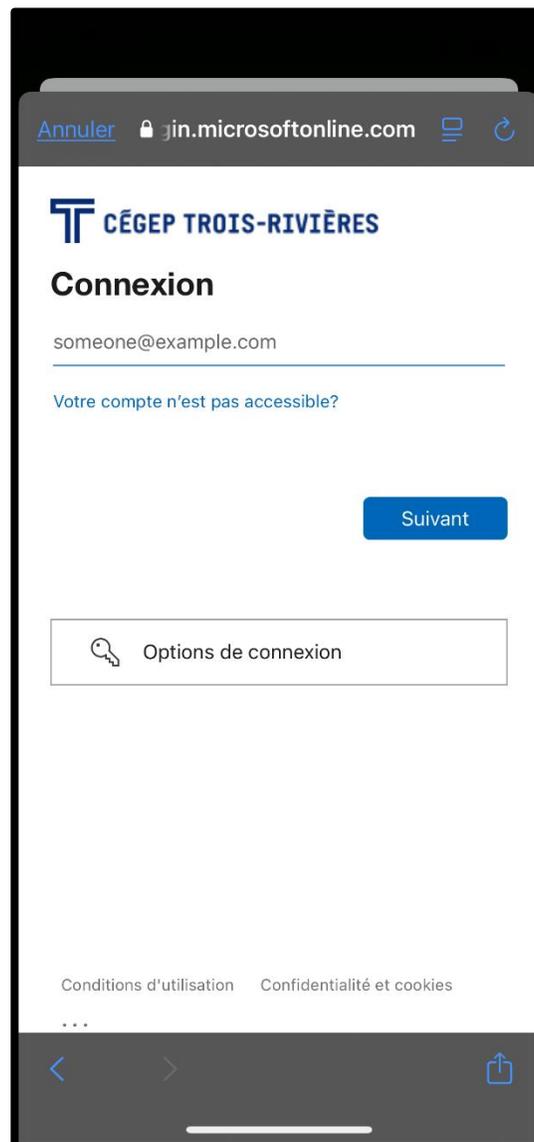
Cliquer sur **Recherche**, puis cliquer sur Cégep de Trois-Rivières. Sur la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquer à nouveau sur Cégep de Trois-Rivières.



Étape 4 (au besoin)

Entrer ensuite les informations de connexion habituelles (adresse courriel du cégep, puis mot de passe réseau) et cliquer sur **Suivant**.

Il est possible que cette étape ne soit pas requise pas si l'appareil utilise d'autres applications ayant déjà permis une authentification via Office 365.



Étape 5 (au besoin)

Si un écran de mise à jour du profil s'affiche, il n'y a aucun changement à effectuer au niveau des renseignements.

Le numéro de téléphone N'EST PAS requis.

Il faut simplement passer à l'étape suivante en cliquant sur **Sauvergarder** ou **Sauter** (un ou l'autre, cela est équivalent).

11:42
◀ App Store

Update Profile English ▾

Fill out the form below and click the Save button.

First Name
[Redacted]

Last Name
[Redacted]

Username
[Redacted]

Email
[Redacted]

+

▾ 🇺🇸 +1 Phone Number Home ▾

+

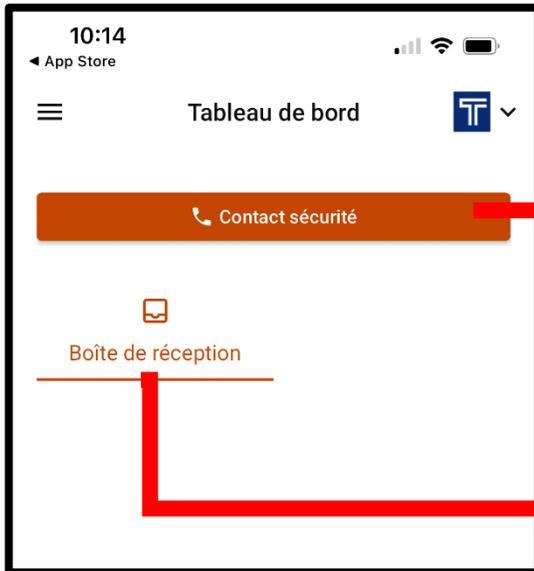
Save

Skip

Privacy Policy | Terms of Service

© 2025 AlertAware. All Rights Reserved

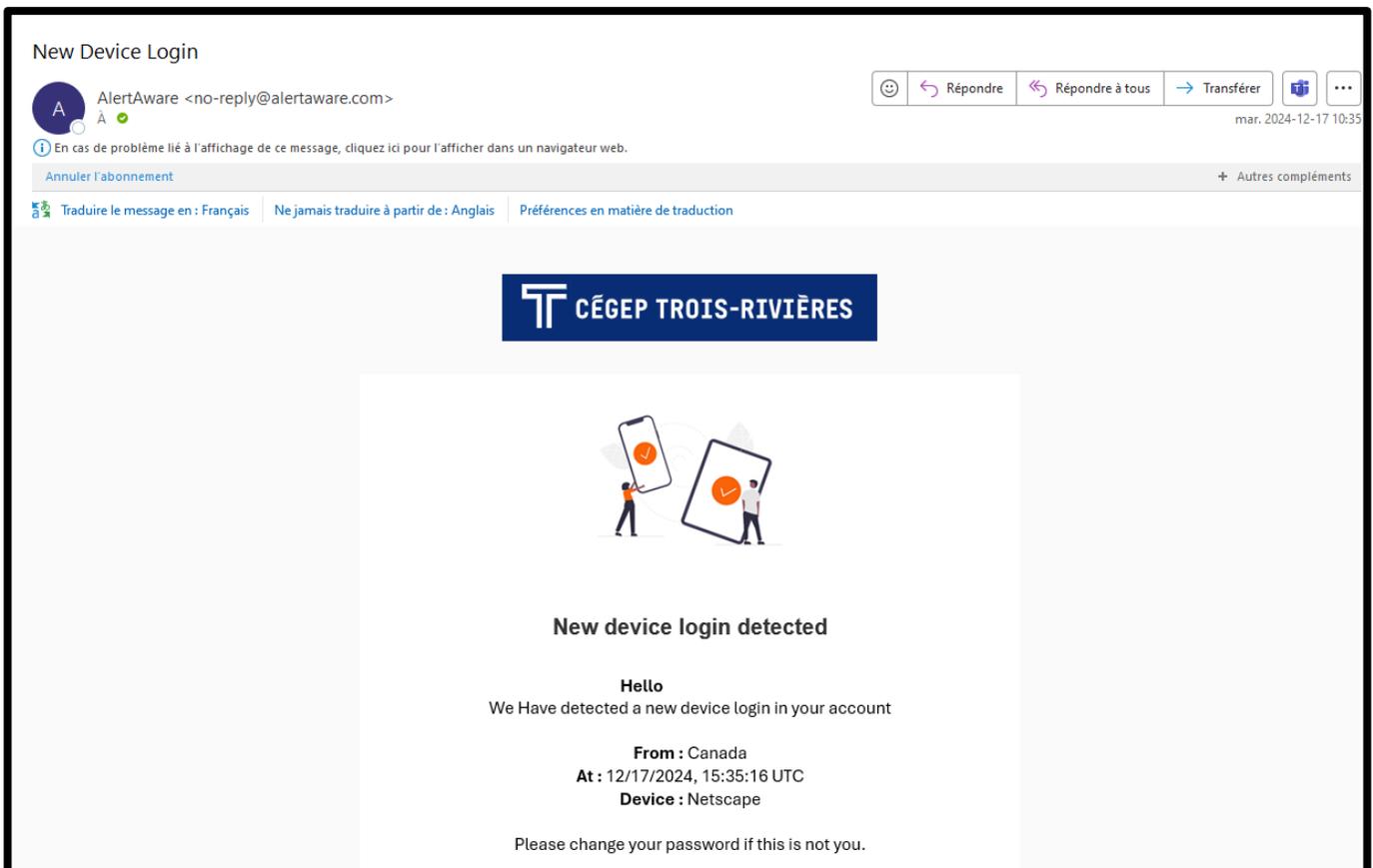
Vous êtes maintenant prêt à recevoir des alertes!



Le bouton **Contact sécurité** permet de téléphoner directement à l'agent de sécurité si vous êtes témoin d'une situation menaçante.

L'onglet **Boîte de réception** permet de consulter la liste des alertes reçues.

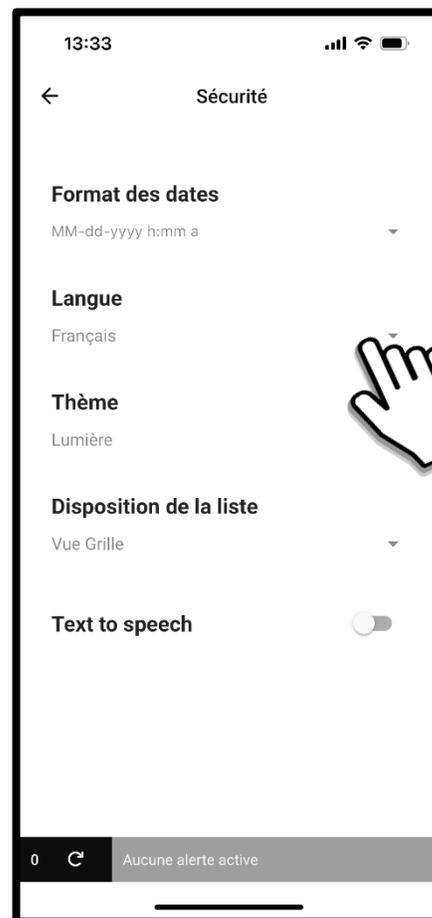
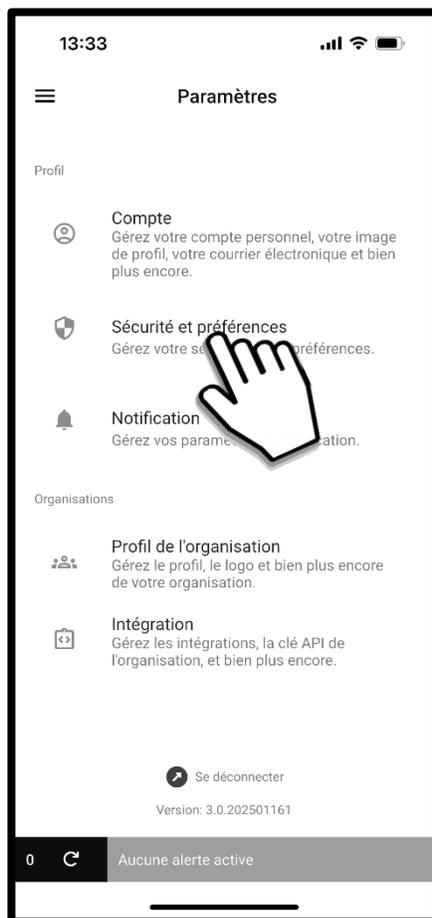
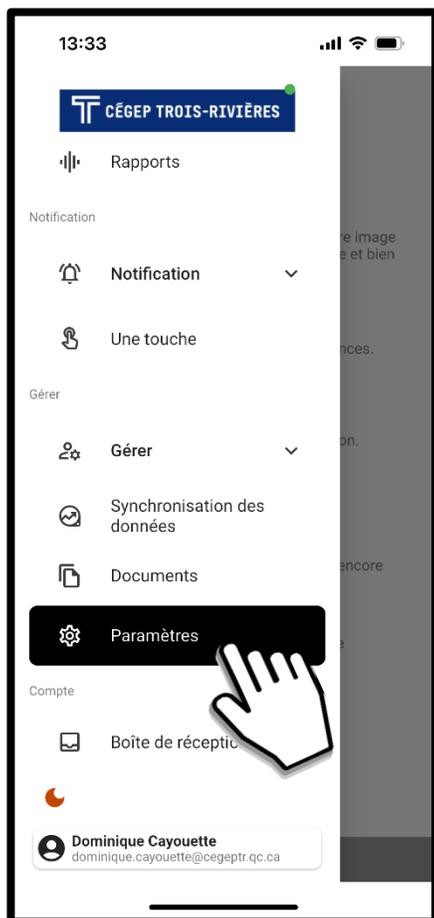
NOTE : Un courriel est envoyé de la part d'AlertAware lors du téléchargement de l'application. **Aucune action particulière n'est requise lors de la réception de ce courriel.**



Pour modifier la langue de l'application :

☰ Cliquer sur les 3 barres en haut à gauche de l'écran.

Paramètres > Sécurité et préférences > Langue



Vous rencontrez un problème technique lors du téléchargement d'AlertAware ? Voici quelques causes possibles :

- Votre appareil mobile utilise une version antérieure à iOS 14.0 (Apple) ou antérieure à Android 6.0. Vous devez télécharger une mise à jour plus récente.
- Vous avez fait une faute de frappe dans le code de l'organisation, avez tapé une lettre majuscule ou un espace superflus. Le code est **0938**. Vérifiez qu'il n'y ait aucun espace au début ou à la fin du code.
- Vous tentez de vous authentifier avec votre courriel personnel (ex. @gmail.com, @hotmail.com, @outlook.com, etc.). Ces domaines ne sont pas acceptés. Veuillez utiliser votre courriel professionnel ou étudiant.
- Vous avez fait une faute de frappe dans les informations de connexion (courriel ou mot de passe réseau).
- Vous utilisez un VPN qui restreint certains paramètres de l'application mobile.

Pour tout autre problème technique lié au téléchargement de l'application, référez-vous à l'endroit suivant :

[Guichet des requêtes](#)

Besoins numériques > Accompagnement/Assistance Carrefour numérique