## Marche à suivre

Téléchargement de l'application mobile AlertAware

## <u>Étape 1</u>

Sur l'App Store ou Google Play, télécharger l'application AlertAware Mobile.





Nécessite iOS 14.0 ou une version ultérieure

Nécessite Android 6.0 ou une version ultérieure

#### À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE POURSUIVRE

Selon le type d'appareil utilisé et les différentes versions de l'application mobile AlertAware, il est possible que les étapes subséquentes ne soient pas toutes présentées de la même façon.

Il importe toutefois de respecter les règles suivantes afin de garantir le succès de l'installation et le bon fonctionnement de l'application:

- Chaque fois que l'appareil ou l'application demande une autorisation quelconque, <u>la réponse doit toujours être positive</u> (ex. Continuer, Accepter, Autoriser, Oui, etc.);
- ✓ <u>IL NE FAUT PAS</u> entrer le email et le mot de passe directement dans l'application (voir étape 2). L'authentification s'effectue via Office 365.
- ✓ <u>Aucune information personnelle additionnelle n'est requise pour assurer</u> <u>le bon fonctionnement</u>. Vous n'avez pas à entrer votre numéro de cellulaire (voir étape 5).



#### Exemples de questions qui nécessitent une approbation :



| 1(<br>▲ App S                           | D:11<br>tore  | 🗢 🖿  |
|---|---|--|
|   |   |  |
| Se                                      | connecter   | Français 👻   |
| Entr                                    | ez votre email et votre mot de pas  | se .   |
| E-m                                     | nail  |  |
| Mo                                      | t de passe  |  |
|   |   |  |
|   | , 🔺   |  |
|   | « AlertAware » souhaite   | evous  |
| C                                       | Les alertes critiques émettent t  | toujours   |
|   | verrouillé même si le son de l'<br>est désactivé ou qu'un mod   | iPhone<br>le de  |
|   | concentration est activé. Gér<br>alertes critiques dans Régla   | ez les<br>Iges.  |
|   | Refuser Auto  | riser  |
|   | G ↑   | [m]  |
|   | <u> </u>  |  |
|   |   |  |
|   |   | Ť  |
| Po                                      | litique de confidentialité   Condi  | tions d'u 👞  |
| C                                       | 2024 AlertAware. Tous droits rés  | ervés  |
|   |   |  |
|   |   |  |
| 11                                      | :43   | ll 🗢 🗩   |
| 11<br>◀ App S                           | :43<br>tore   | 🗢 🗩  |
| 11<br>∢ App S                           | :43<br>tore   | ,∎I 🗢 🗩<br>Français 👻  |
| 11<br>∢ App S                           | :43<br>tore<br>Notifications poussées   | ₊∎ 🎓 🗩<br>Français 👻   |
| 11<br>• App S                           | :43<br>tore<br>Notifications poussées   | •ı <b>li 今 ा</b> )<br>Français 🕞   |
| 11<br>∢ App S                           | :43<br>tore<br>Notifications poussées<br>Accès à la localisation  | .ıl 🗢 🗩<br>Français 👻  |
| 11<br>∢ App S                           | :43<br>tore<br>Notifications poussées<br>Accès à la localisation<br>Accès à la locali   | .⊪ হ ■)<br>Français マ<br>sation  |
| 11<br>∢ App S                           | <ul> <li>:43<br/>tore</li> <li>Notifications poussées</li> <li>Accès à la localisation</li> <li>Accès à la locali<br/>2/3</li> </ul>  | II ♥ ■)<br>Français マ<br>sation  |
| 11<br>◀ App S                           | <ul> <li>:43<br/>tore</li> <li>Notifications poussées</li> <li>Accès à la localisation</li> <li>Accès à la locali<br/>2/3</li> <li>Souhaitez-vous autoriser</li> </ul>  | II ♥ ■<br>Français ♥<br>Sation   |
| 11<br>◀ App S                           | <ul> <li>:43<br/>tore</li> <li>Notifications poussées</li> <li>Accès à la localisation</li> <li>Accès à la locali<br/>2/3</li> <li>Souhaitez-vous autoriser localisation ?</li> </ul>   | II ♥ ■<br>Français マ<br>Sation   |
| 11<br>◀ App S                           | :43<br>tore Notifications poussées Accès à la localisation Accès à la locali<br>2/3 Souhaitez-vous autoriser localisation ?   | II ♥ ■<br>Français ♥<br>Sation   |
| 111                                     | :43<br>tore Notifications poussées Accès à la localisation Accès à la locali<br>2/3 Souhaitez-vous autoriser<br>localisation ?  | II ♥ ■<br>Français マ<br>sation   |
| 111<br>◀ App S                          | :43<br>Tore Notifications poussées Accès à la localisation Accès à la localisation 2/3 Souhaitez-vous autoriser localisation ? Oui  | Image: Image |
| 111                                     | :43<br>tore<br>Notifications poussées<br>Accès à la localisation<br>Accès à la localisation<br>2/3<br>Souhaitez-vous autoriser<br>localisation ?<br>Oui<br>Non, n'autorisez pas l'accè:   | <ul> <li>I ♥ ■</li> <li>Français ▼</li> <li>sation</li> <li>"accès à la</li> </ul>   |
| 111<br>◀ App S                          | Accès à la localisation<br>Accès à la localisation<br>Accès à la localisation<br>Accès à la locali<br>2/3<br>Souhaitez-vous autoriser<br>localisation ?   | Image: Image |
| 111<br>◀ App S                          | :43<br>tore Notifications poussées Accès à la localisation Accès à la localisation 2/3 Souhaitez-vous autoriser localisation ? Oui Non, n'autorisez pas l'accè: Dos Pr  | <ul> <li>I ♥ ■</li> <li>Français ▼</li> <li>sation</li> <li>''accès à la</li> <li>Océder</li> </ul>  |
| 111<br>◀ App S                          | Accès à la localisation Accès à la localisation Accès à la localisation Cui Uni Non, n'autorisez pas l'accèz Dos Pr   | II       Image: Control of the second seco             |
| 111<br>▼ App S                          | Accès à la localisation Accès à la localisation Accès à la localisation Cui Cui Non, n'autorisez pas l'accè: Dos Pr Notifications par courrier élec   | II       Image: Constraint of the second s             |
| 111<br>◄ App S                          | Accès à la localisation Accès à la localisation Accès à la localisation Cui Unon, n'autorisez pas l'accès Dos Pr Notifications par courrier élec  | II       Image: Control of the second seco             |
| 111<br>◀ App S                          | Accès à la localisation Accès à la localisation Accès à la localisation Cui Cui Non, n'autorisez pas l'accè: Dos Pr Notifications par courrier élec ique de confidentialité   Conditio  | II       Image: Control of the second seco             |
| 111<br>◀ App S<br>♥<br>♥<br>Politi<br>© | <ul> <li>Notifications poussées</li> <li>Accès à la localisation         <ul> <li>Accès à la localisation</li> <li>Accès à la localisation</li> <li>Accès à la localisation</li> <li>Souhaitez-vous autoriser localisation ?</li> </ul> </li> <li>Oui         <ul> <li>Oui</li> <li>Non, n'autorisez pas l'accèz</li> <li>Dos Pr</li> </ul> </li> <li>Notifications par courrier électique de confidentialité   Conditio</li> <li>2025 AlertAware. Tous droits réservent</li> </ul> | II       Image: mail of the mail o             |

## <u>Étape 2</u>

### **IMPORTANT!**

#### NE PAS entrer l'email et le mot de passe.

#### Il faut simplement cliquer sur la flèche en bas afin de passer à l'étape suivante.

Les informations de connexion seront requises à une étape subséquente.



## <u>Étape 3</u>

# Entrer le Code de l'organisation suivant : 0938

Cliquer sur Recherche, puis cliquer sur Cégep de Trois-Rivières. Sur la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquer à nouveau sur Cégep de Trois-Rivières.

| <b>10:09</b><br>◀ App Store | 10:09<br>op Store |        |
|-----------------------------|-------------------|--------|
| Entrez votre a              | dresse e-mail :   | Annule |
| E<br>Recherche              |                   |        |
| E<br>                       | Recherche         | CEGEF  |
| N                           | OU                |        |
| _ Code de l'orga            | nisation          |        |
| 0938                        |                   |        |
| Cegep de                    | Recherche         |        |
|                             | Fermer            | <      |



Étape 4 (au besoin)

Entrer ensuite les informations de connexion habituelles (adresse courriel du cégep, puis mot de passe réseau) et cliquer sur Suivant.

Il est possible que cette étape ne soit pas requise pas si l'appareil utilise d'autres applications ayant déjà permis une authentification via Office 365.



<u>Étape 5</u> (au besoin)

Si un écran de mise à jour du profil s'affiche, il n'y a aucun changement à effectuer au niveau des renseignements.

Le numéro de téléphone <u>N'EST PAS</u> requis.

Il faut simplement passer à l'étape suivante en cliquant sur Sauvergarder ou Sauter (un ou l'autre, cela est équivalent).

| 11:42 ♀ ■  |           |  |
|--|-----------|--|
| Update Profile<br>Fill out the form below and click th | English 👻 |  |
| First Name   |           |  |
| Last Name  |           |  |
| Username   |           |  |
| Email  |           |  |
| +  |           |  |
| 👻 📑 +1 Phone Number                                    | Home 🔻    |  |
| +  |           |  |
| Save   |           |  |
| Skip   | (m)       |  |
| Privacy Policy   Terms o                               | ese       |  |
|  | _         |  |

#### Vous êtes maintenant prêt à recevoir des alertes!



NOTE : Un courriel est envoyé de la part d'AlertAware lors du téléchargement de l'application. Aucune action particulière n'est requise lors de la réception de ce courriel.



#### Pour modifier la langue de l'application :

 $\equiv$  Cliquer sur les 3 barres en haut à gauche de l'écran.

Paramètres > Sécurité et préférences > Langue





.ul 🗢 🗩



Vous rencontrez un problème technique lors du téléchargement d'AlertAware ? Voici quelques causes possibles :

- Votre appareil mobile utilise une version antérieure à iOS 14.0 (Apple) ou antérieure à Android 6.0. Vous devez télécharger une mise à jour plus récente.
- Vous avez fait une faute de frappe dans le code de l'organisation, avez tappé une lettre majuscule ou un espace superflus. Le code est 0938. Vérifiez qu'il n'y ait aucun espace au début ou à la fin du code.
- Vous tentez de vous authentifier avec votre courriel personnel (ex. @gmail.com, @hotmail.com, @outlook.com, etc.). Ces domaines ne sont pas acceptés. Veuillez utiliser votre courriel professionnel ou étudiant.
- Vous avez fait une faute de frappe dans les informations de connexion (courriel ou mot de passe réseau).
- Vous utilisez un VPN qui restreint certains paramètres de l'application mobile.

# Pour tout autre problème technique lié au téléchargement de l'application, référez-vous à l'endroit suivant :

Guichet des requêtes

Besoins numériques > Accompagnement/Assistance Carrefour numérique