

# Marche à suivre

## Téléchargement de l'application mobile AlertAware



### ÉTAPE 1

Sur l'App Store ou Google Play, télécharger l'application AlertAware Mobile.

#### App Store



Nécessite iOS 14.0 ou une version ultérieure

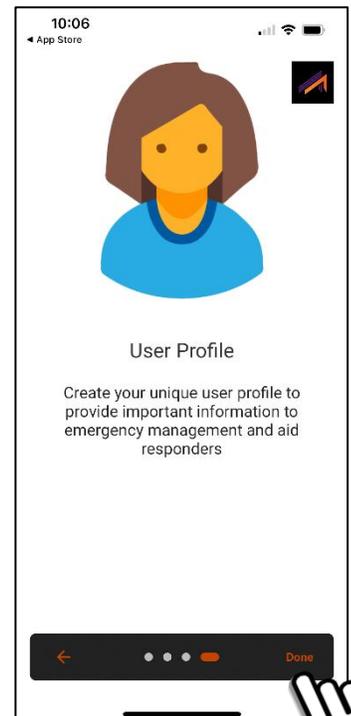
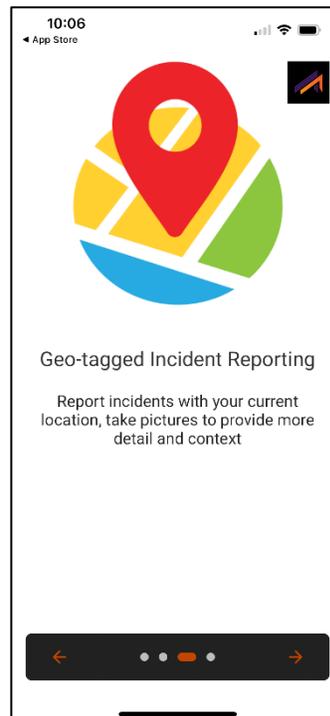
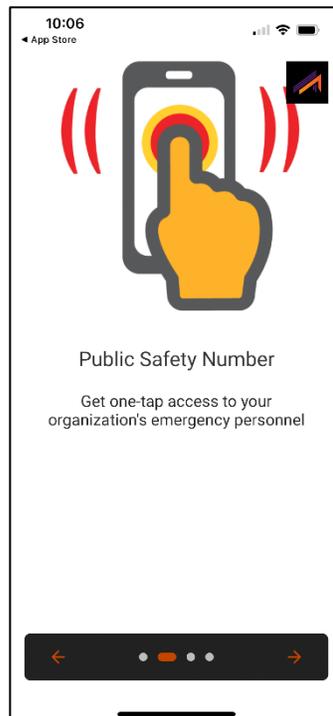
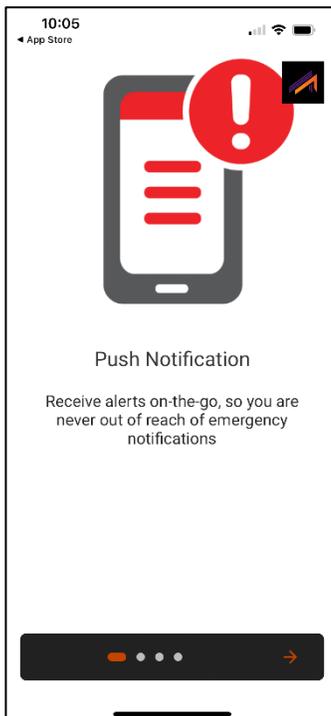
#### Google Play



Nécessite Android 6.0 ou une version ultérieure

### Étape 2 (Sur iPhone seulement)

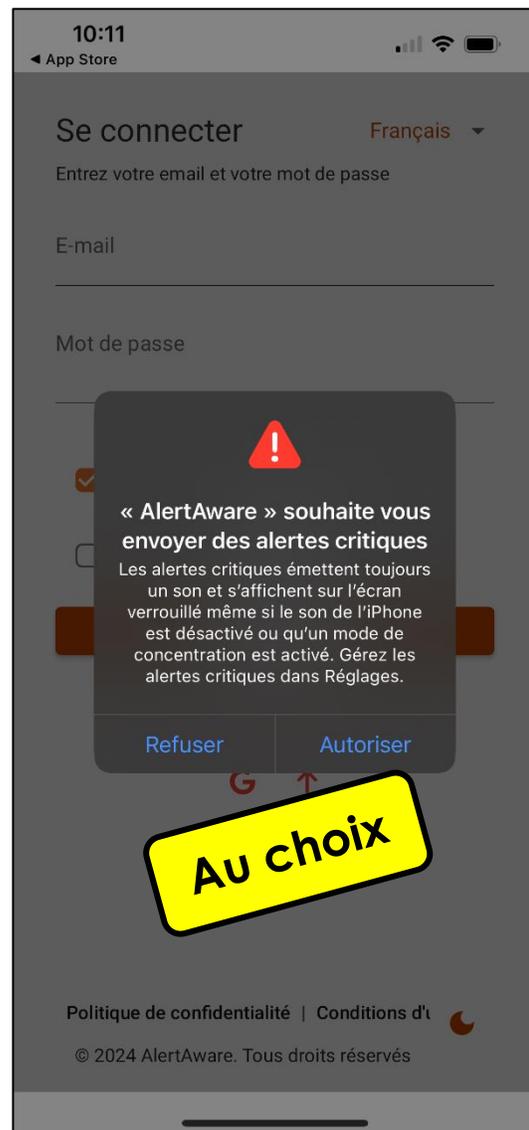
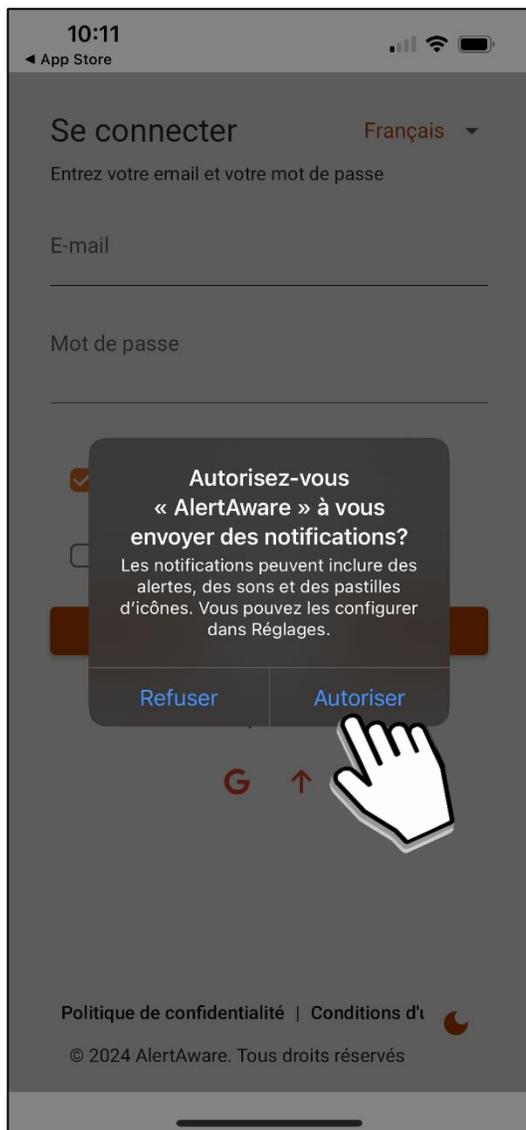
Parcourir la présentation de droite à gauche, puis cliquer sur **Done**.



## Étape 3

**IMPORTANT!** Il faut autoriser AlertAware à envoyer des notifications afin de recevoir les alertes de masse en cas d'urgence majeure au collège.

Selon la préférence, il est aussi possible d'autoriser AlertAware à envoyer des alertes critiques (à activer dans les Réglages de l'appareil), afin que les notifications soient transmises de façon sonore, et ce, même si l'appareil est en mode muet ou vibration.



## Étapes 4 et 5

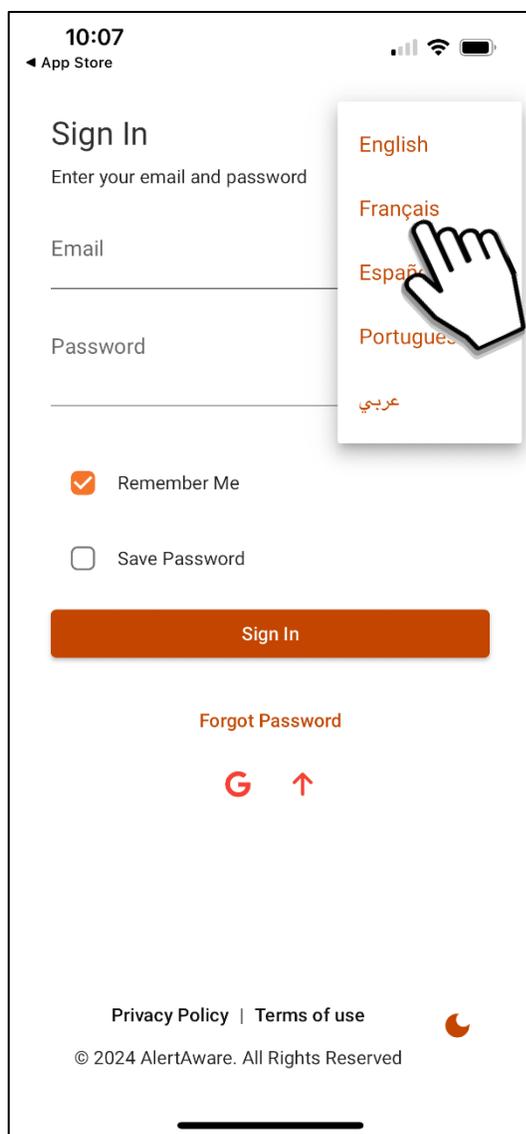
Sélectionner la langue désirée dans le menu déroulant en haut à droite.

**IMPORTANT!**

**NE PAS** entrer l'email et le mot de passe.

Il faut simplement cliquer sur **la flèche** en bas afin de passer à l'étape suivante.

*Les informations de connexion seront requises à une étape subséquente.*



## Étape 6

Entrer le Code de l'organisation suivant : 0938

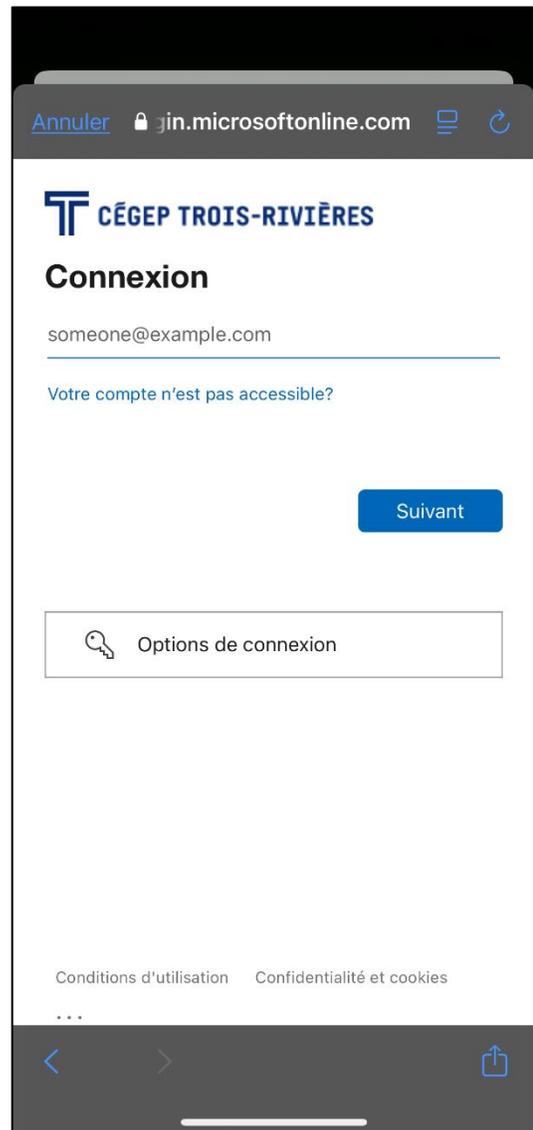
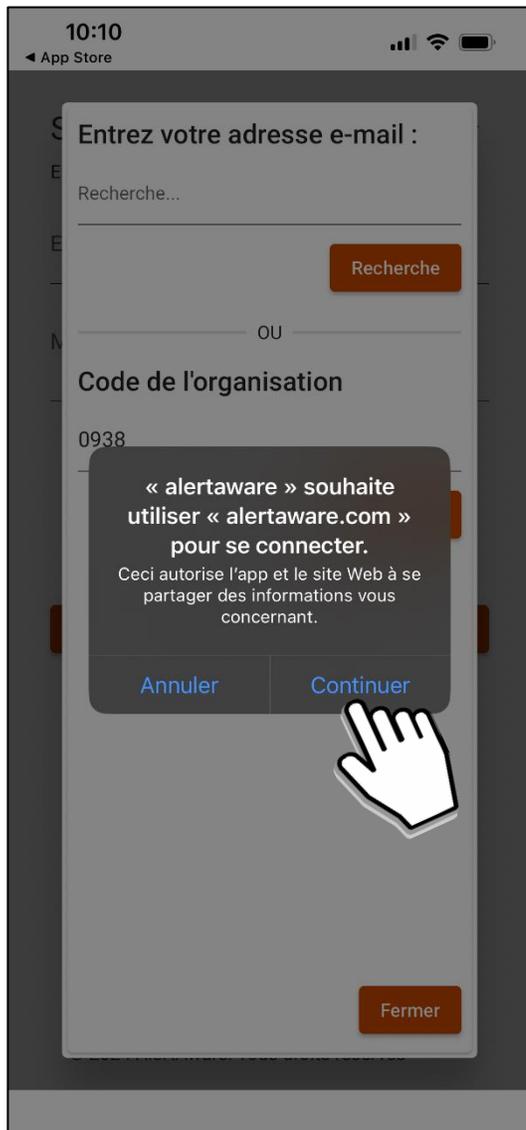
Cliquer sur **Recherche**, puis cliquer sur Cégep de Trois-Rivières. Sur la nouvelle fenêtrre qui s'ouvre, cliquer à nouveau sur Cégep de Trois-Rivières.



## Étapes 7 et 8

**IMPORTANT!** Il faut autoriser « alertaware » à communiquer avec « alertaware.com » en cliquant sur **Continuer**

Entrer ensuite les informations de connexion habituelles (adresse courriel du cégep, puis mot de passe réseau) et cliquer sur **Suivant**



## Étape 9

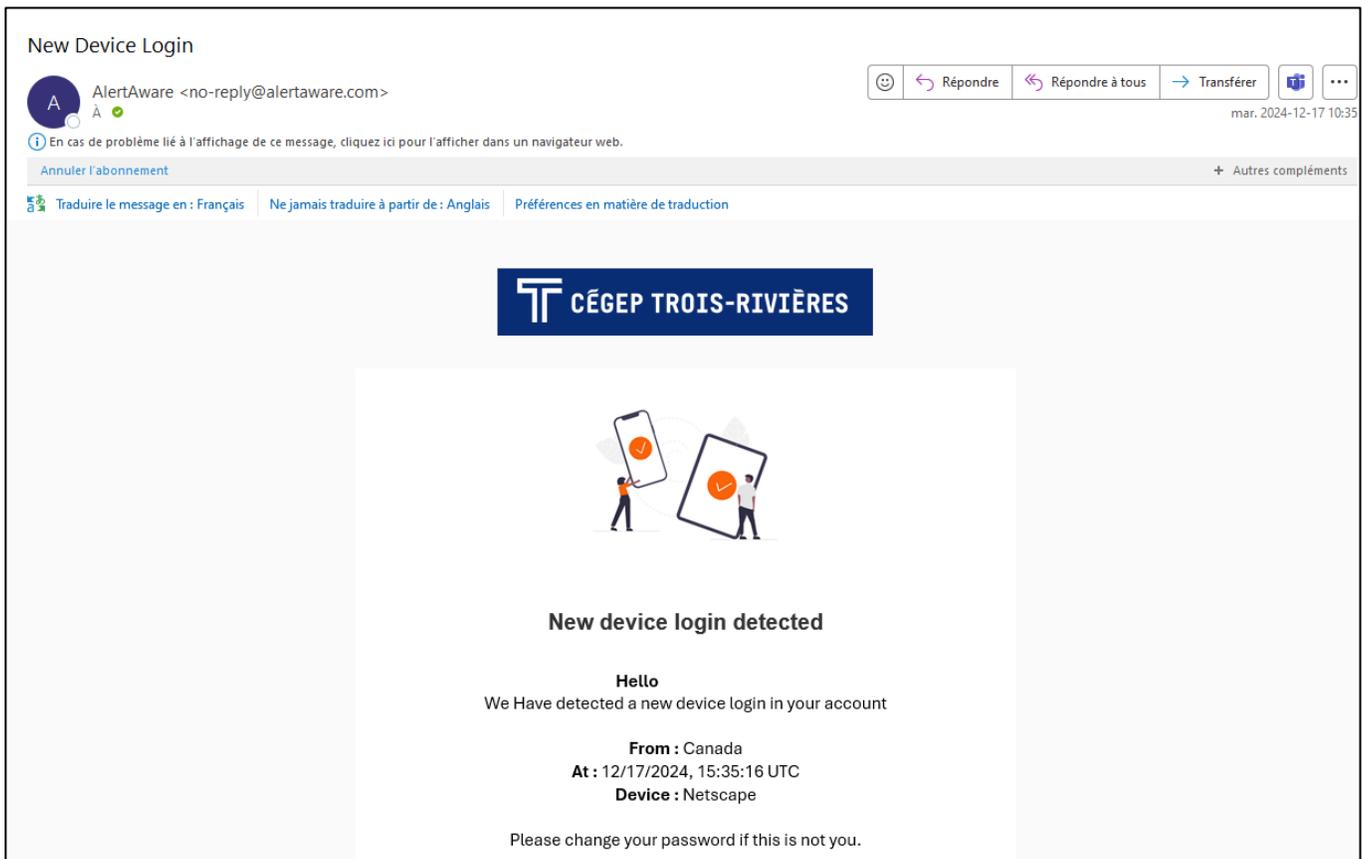
**Vous êtes maintenant prêt à recevoir des alertes!**



Le bouton **Contact sécurité** permet téléphoner directement à l'agent de sécurité si vous êtes témoin d'une situation menaçante.

L'onglet **Boîte de réception** permet de consulter la liste des alertes reçues.

**NOTE :** Un courriel est envoyé de la part d'AlertAware lors du téléchargement de l'application. **Aucune action particulière n'est requise lors de la réception de ce courriel.**



## **Vous rencontrez un problème technique lors du téléchargement d'AlertAware ?** Voici quelques causes possibles :

- Votre appareil mobile utilise une version antérieure à iOS 14.0 (Apple) ou antérieure à Android 6.0. Vous devez télécharger une mise à jour plus récente.
- Vous avez fait une faute de frappe dans le code de l'organisation, avez tapé une lettre majuscule ou un espace superflus. Le code est **0938**. Vérifiez qu'il n'y ait aucun espace au début ou à la fin du code.
- Vous tentez de vous enregistrer avec votre courriel personnel (ex. @gmail.com, @hotmail.com, @outlook.com, etc.). Ces domaines ne sont pas acceptés. Veuillez utiliser votre courriel professionnel ou étudiant.
- Vous avez fait une faute de frappe dans les informations de connexion (courriel ou mot de passe réseau).
- Vous utilisez un VPN qui restreint certains paramètres de l'application mobile.

**Pour tout autre problème technique lié au téléchargement de l'application, référez-vous à l'endroit suivant :**

[Guichet des requêtes](#)

Besoins numériques > Accompagnement/Assistance Carrefour numérique